

Estos Términos y Condiciones regulan el, acceso y utilización de la Plataforma web MyAltaFit, que ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L. pone a disposición de los usuarios de los Clubes AltaFit. (en adelante “La Plataforma”)

I. OBJETO

my.altafitgymclub.com, es una plataforma web en la que el socio de los Clubs AltaFit puede obtener ciertas ventajas, información del club o gestionar su vida dentro del mismo (reservas de clases, entrenamientos, etc.). Esta plataforma es administrada y gestionada por el titular de la marca AltaFit quien tratará los datos de forma conjunta con los Clubes AltaFit para garantizar el correcto funcionamiento de la misma y el acceso del Socio a sus servicios y ventajas.

La Plataforma se pone a disposición de los usuarios para su uso personal (nunca empresarial).

II. 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la plataforma son titularidad de ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la Plataforma han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público. El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L., obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

III. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

A continuación te vamos a explicar cuáles serán los tratamientos que realizaremos con tus datos personales y como los protegeremos:

¿Quién es el Responsable de los tratamientos de sus datos?

Identidad del Responsable: ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L.

Domicilio postal: Calle Rodríguez Marín 61 – 28016 Madrid

Dirección electrónica: lopdcentral@altafit.es

Teléfono: 912999013

Delegado de protección de datos: rgpd@altafit.es

¿Para qué se utilizarán los datos personales?

Los datos que facilites para tu alta y gestión de la cuenta de Usuario, durante el uso de la plataforma, al participar en encuestas, promociones, sorteos, concursos, y similares, que se gestionen dentro del entorno de “Altafit Gym Club”, serán incorporados a los ficheros de Altafit Grupo de Gestión, S.L. para prestarte el servicio gratuito de entrenamiento personal utilizando toda la información recabada por el seguimiento de los entrenamientos que has practicado, la información que nos has facilitado respecto de tu salud, tus objetivos, y tus preferencias, etc...

Asimismo, y atendiendo a los criterios de calidad, proporcionalidad, y sobre todo queriendo ofrecerte las mejores ventajas y propuestas para ti, te enviaremos comunicaciones por medios electrónicos que contengan información sobre los Clubs Altafit, sus actividad y servicios, promociones y ofertas propias o de terceros que puedan ser de tu interés, sobre todo relacionadas con el mundo del fitness, la salud, el cuidado personal, el deporte en general, y otros temas que puedan ayudarte a mejorar tu calidad de vida personal y deportiva.

Para mejorar tu experiencia como usuario de los Clubs Altafit, y alcanzar nuestros objetivos comerciales y/o empresariales, llevaremos a cabo técnicas de análisis y explotación de datos, tanto en proyectos propios como de terceros, utilizando la información que obtengamos a través de las [cookies](#), encuestas, sorteos, formularios, etc... de la Plataforma y por el uso de balizas web en los emails que te enviemos, respetando en cualquier caso los límites legalmente establecidos en la normativa europea y española que salvaguarda tu privacidad y tu derecho a la protección de tus datos personales.

¿Se tomarán decisiones automatizadas basándose en los perfiles de usuario? ¿Se realizan elaboraciones de perfiles?

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia con AltaFit, elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿Qué medidas de seguridad se emplearán?

En Altafit, se mantienen las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar el estricto cumplimiento de los Principios y Derechos que se establecen en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal.

Para garantizar el cumplimiento de estas medidas y obligaciones, Altafit somete su sistema de tratamiento de datos a constantes auditorías externas que verifican la seguridad y trato confidencial de la información que maneja.

Seguridad en la red: En esta plataforma Altafit utiliza el protocolo de comunicación seguro HTTPS para que la información que se intercambia entre tu ordenador y el servidor de la plataforma no pueda ser interceptada por una tercera persona.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos del socio serán conservados hasta su baja en el Club y salvo que el Socio indique expresamente su deseo contrario, serán conservados durante el plazo de 2 años y seguirán siendo tratados para las finalidades antes detalladas, y para gestionar su reincorporación al Centro. En caso de que en dicho plazo no solicite ningún servicio, los datos serán bloqueados durante el plazo de 6 años en cumplimiento de la normativa fiscal.

Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos (o tutor que autorizó su uso) solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar el cumplimiento de los Clubes y el Titular de la marca AltaFit de la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

La base legal para los tratamientos es el cumplimiento del contrato y de las obligaciones legales del Club.

Asimismo, la base legal para la cesión de los datos, el tratamiento con fines comerciales y la elaboración de perfiles es el consentimiento otorgado por el Socio.

¿A qué destinatarios se les facilitarán los datos?

No se cederán ni comunicarán tus datos personales a terceros ajenos a AltaFit sin solicitarte previamente el consentimiento libre, informado, e inequívoco. No obstante, como uno de los servicios que se facilitan a través de esta Plataforma es la obtención de ventajas y beneficios para sus usuarios, cuando accedas al enlace relacionado con la ventaja, beneficio, promoción, descuento, ..., le facilitaremos información a las empresas con las que tengamos el correspondiente acuerdo, a fin de que puedan identificarte como usuario anónimo de la Plataforma.

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos:

- 1) **A proveedores.** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, data centers, tc..., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con AltaFit Rivas.
- 2) **Al titular de tu Club AltaFit:** El Club comunicará los datos que pudieran ser necesarios al titular del Club AltaFit para su tratamiento con las finalidades antes indicadas; optimizar la gestión de los Clubs AltaFit y sus servicios mediante la realización de estudios, encuestas de satisfacción, y métodos de explotación de datos; y para facilitar el acceso del socio a los otros centros AltaFit y/o a la plataforma my.altafitgymclub.com, así como para la administración y control de la misma.
- 3) **De datos anonimizados:** A socios externos para la realización de proyectos de análisis de tendencias, investigación de mercados, proyectos de marketing, minería de datos y big data.
- 4) **Cumplimiento de órdenes judiciales y similares:** También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo

requieran; (2) defender los intereses y derechos de la sociedad responsable de AltaFit, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe o a las condiciones de uso del Club.

¿Cuáles son tus Derechos?

Los usuarios tienen derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

Los interesados tienen derecho a obtener confirmación sobre si AltaFit trata sus datos personales, o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados tienen derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a AltaFit.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. AltaFit dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Para ejercer los derechos el usuario podrá utilizar los formularios descargables para la solicitud de derechos en <https://altafitgymclub.com/proteccion-de-datos/> y remitirlo junto con la documentación acreditativa de su identidad a la dirección postal: Calle Villanueva 24 – Madrid

¿Cómo oponerse a las comunicaciones comerciales por vía electrónica?

Conforme a la normativa europea y española anti-spam (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico), en cada comunicación comercial que se envíe a través de medios electrónicos, Altafit habilitará un método para que el Usuario se pueda dar de baja de la lista de correos que recibirán dichas comunicaciones.

Además, en el perfil de usuario/notificaciones se ha habilitado la opción de poder marcar el checkbox correspondiente para evitar seguir recibiendo información comercial.

IV. Reglamento del usuario

¿Quién puede ser usuario de la plataforma?

Podrá ser usuario de “Altafit Gym Club Genius” de pleno derecho, cualquier persona física considerada legalmente mayor de edad, o menores de edades comprendidas entre los 16 y 18 años, además de ser socio en activo y al corriente de pago de los Centros Altafit adscritos al proyecto web.

Alta de usuario:

Los datos de acceso a la Plataforma constan del DNI, email y teléfono facilitado por el usuario en su alta como usuario del Club Altafit correspondiente.

El usuario se compromete a hacer un uso diligente de estos datos de acceso, a no ponerlos a disposición de terceros y a comunicar del posible acceso por un tercero. En este sentido, el Usuario es responsable de la seguridad de sus datos de acceso.

El Usuario acepta la responsabilidad derivada de todas las actividades que ocurran bajo sus datos de acceso.

El Usuario debe tener especialmente en cuenta lo siguiente:

- Puede modificar sus datos de acceso poniéndose en contacto con el Club Altafit al que pertenece.
- Debe asegurarse de que ninguna persona no autorizada conozca sus datos de acceso.
- El Usuario tiene la obligación de cambiar o anular sus datos de acceso si es consciente o si sospecha que otra persona o tercero conoce, utiliza o ha utilizado los datos de acceso. Si esto no es posible, el Usuario deberá notificárselo a Altafit de modo inmediato. En este caso, Altafit bloqueará la cuenta del Usuario, restableciéndola una vez se le asignen nuevas claves de acceso.

Toda actualización de los datos del Usuario es de su exclusiva responsabilidad.

Suspensión o Bloqueo de la cuenta de Usuario.

Altafit se reserva el derecho, sin limitación, de suspender a cualquier miembro o usuario que viole los términos y condiciones, tanto generales de la web, como los particulares de los usuarios, inclusive, si se sospecha que un Usuario pueda encontrarse relacionado (por convicción o de otra manera) con cualquier tipo de fraude u actividad ilegal en relación con nuestro servicio, o en cualquier otro momento, con o sin conocimiento suyo.

Altafit no tendrá ninguna obligación con el Usuario si suspende o termina el servicio que le presta por cualquier razón que Altafit crea conveniente. El Usuario renuncia a todos los derechos que pudo haber tenido con Altafit por lo que se refiere a tal conducta.

La baja en el Club Altafit al que pertenezca el Usuario o la falta de pago de las cuotas, supondrá necesariamente el boqueo de la cuenta de Usuario.

V. 4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L. se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la Aplicación, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar, por motivos tales, como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia Aplicación, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

La Plataforma se presta “tal y como es” y sin ninguna clase de garantía. ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L. no se hace responsable de la calidad final de La Plataforma ni de que ésta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante lo anterior, ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L. se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir a mejorar la calidad de La Plataforma , pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de La Plataforma corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L. no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de La Plataforma (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de La Plataforma o fallos en la red de Internet). Igualmente, ALTA FIT GRUPO DE GESTION, S.L. tampoco será responsable de los daños producidos como consecuencia de un uso indebido o inadecuado de La Plataforma por parte de los usuarios.

VI. 5. LEGISLACIÓN Y FUERO

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de MADRID.